

Část I. Vstup a pobyt v zařízení

Vstupovat a pohybovat v zařízení se mohou pouze návštěvníci, kteří mají platnou rezervaci sportoviště. Pokud neurčí pořadatel, vlastník nebo správce zařízení jinak, začíná oprávnění k pobytu v zařízení 30 minut před začátkem akce a končí 30 minut po skončení akce.

Na požádání pořadatelské služby, bezpečnostní služby, jakož i příslušníků Policie ČR je návštěvník povinen se kdykoli prokázat platnou vstupenkou, případně obdobným dokladem, pokud byl na akci povolen vstup pouze se zakoupenou vstupenkou. Návštěvník, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu, je povinen bezodkladně opustit prostory zařízení. V opačném případě bere na vědomí,

že bude z prostor zařízení vyveden. Provozovatel si vyhrazuje právo bez náhrady vstupného odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s tímto Provozním řádem případně dalšími vnitřními předpisy, jenž upravují provoz zařízení a dále každou osobu, která neuposlechne pokynů pořadatelské či bezpečnostní služby a rovněž i osobu, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Každý návštěvník vstupující do zařízení souhlasí s tím, aby byla provedena ze strany pověřených osob, případně Policie ČR osobní kontrola jeho osoby a současně i kontrola jím vnášených zavazadel. Odmítnutí této kontroly může být důvodem i odepření vstupu do zařízení.

Část II. Povinnosti návštěvníků zařízení

Každý návštěvník je povinen chovat se v prostoru zařízení tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, nepůsobil škodu na zařízení či majetku umístěného v jeho prostorách. Dále je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající sportovní akce.

Každý návštěvník je povinen dodržovat nařízení a pokyny pořádkové či bezpečnostní služby, příslušníků Policie ČR, hasičů, členů záchranné služby apod. Každý návštěvník je během svého pobytu v prostoru zařízení povinen střežit své osobní věci, za které provozovatel v případě ztráty nenese odpovědnost. Každý návštěvník je ve všech prostorách SH povinen udržovat pořádek a čistotu.

Část III. Zákazy

V prostorách zařízení je zakázáno:

1. vnášet zbraně a střelivo jakéhokoliv druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít, nebo i které mohou být pro uživatele a návštěvníky zařízení potenciálně nebezpečné
2. vnášet a konzumovat alkohol, drogy či jiné toxické látky
3. vnášet neskladné či objemné předměty, a to včetně velkých batohů a tašek
4. vnášet tlakové nádoby, hořlaviny, výbušniny, pyrotechniku apod.
5. vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro návštěvníky (např. hrací plocha, šatny – vstup pouze pro sportovce)
6. házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky
7. kouřit a používat otevřený oheň

8. ničit zařízení a jeho vybavení
9. popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení
10. pořizovat prostřednictvím jakýchkoli technologických zařízení zvukové či obrazové záznamy probíhající sportovní akce – pokud si to pořadatel akce zřetelným způsobem před jejím zahájením vyhradí
11. odhazovat odpadků mimo místa k tomu určená
12. manipulovat s ostrými prostředky .

Část IV. Pořadatelská služba

Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto Provozního řádu, přísluší pořadatelské službě. Osoby vykonávající pořadatelskou službu nosí na svém oblečení viditelné označení „pořadatel“ resp. hlavní pořadatel. Pořadatelská služba je oprávněna vydávat závazné pokyny k zabezpečení účelu, pro který byla zřízena, a k bezproblémovému průběhu sportovní akce. Kromě pořadatelské služby je oprávněna k dohledu a vydávání pokynů též pořadatelem nebo správcem zařízení zajištěná bezpečnostní služba. V rámci její zákonné pravomoci přísluší toto oprávnění rovněž Policii ČR.

Část V. Odpovědnost za škody a důsledky porušení NŘ

Každý návštěvník vstupuje a pobývá v zařízení na vlastní nebezpečí. Vlastník (provozovatel) odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru. Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně oznámit v recepci, případně správci zařízení. Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení Provozního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do prostor zařízení, a to na jakoukoliv dobu. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně pokut a ušlého zisku (například v důsledku udělení pokuty provozovateli ze strany státních orgánů, zrušení sportovní akce apod.).

Část VI. Účinnost

Tento Provozní řád byl schválen dne 1.9. 2005 a je účinný od zahájení provozu sportoviště.

Obchodní podmínky Malá hala Hatrick

Firma je vedena u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou L7559.

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro pronájem sportoviště spolku SC Hatrick Brno Florbalová škola, z.s. IČO: 69723214

Obchodními podmínkami se řídí vztahy mezi pronajímatelem a uživatelem. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které smluvní podmínky neupravují, občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou podnikatel (každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele), řídí se vztahy občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů, nicméně se v tomto případě neuplatní ustanovení o spotřebitelských smlouvách (tzv. distančních smlouvách), které je zde obsaženo na ochranu práv spotřebitele.

Uzavřením smlouvy o využívání sportoviště uživatel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Smlouva o využívání sportoviště (dále jen „smlouva“)

Prostřednictvím rezervačního systému, e-mailem na adresu uvedenou na webových stránkách pronajímatele nebo telefonicky na tel. č. +420 604524816 uživatel vytvoří objednávku, která je návrhem na uzavření smlouvy. Před zasláním objednávky je uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky uživatel vložil a to i s ohledem na možnost uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do objednávky. Ceny za služby jsou platné v momentě uskutečnění objednávky.

Návrh na uzavření smlouvy činí uživatel až svou objednávkou. Za okamžik uzavření smlouvy se považuje až e-mailová zpráva, do které pronajímatel potvrdí uživateli přijetí a registraci objednávky.

Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí uživatel sám.

Platební podmínky

Pronajímatel si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny uživateli pronajímatelem v okamžiku potvrzení objednávky. Uživatel vytvoří objednávku sportoviště přes online rezervační systém a je povinen provést bezhotovostní platbu nejpozději 1 den před začátkem rezervace. V opačném případě je objednávka na využití sportoviště opět uvolněna do prodeje.

V případě bezhotovostní platby je uživatel povinen zaplatit cenu za využití sportoviště společně s uvedením variabilního symbolu platby. Jeho závazek uhradit cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet pronajímatele.

Na základě objednávky vystaví pronajímatel uživateli daňový doklad. Pronajímatel není plátcem DPH. Daňový doklad pronajímatel zašle uživateli v elektronické podobě na elektronickou adresu uživatele.

V případě zájmu o dlouhodobé užívání sportoviště uživatel kontaktuje pronajímatele na tel. čísle +420 604524816 nebo e-mailem na adresu uvedenou na webových stránkách pronajímatele. Uživatel vytvoří objednávku a po jejím potvrzení pronajímatelem uživatel

obdrží fakturu (daňový doklad) za užívání sportoviště po dobu 1 měsíce. Faktura bude splatná do 14 dnů od jejího vystavení pronajímatelem.

Způsoby platby:

- Bezhotovostní platba přes platební bránu na základě vystavené faktury.

Odstoupení od smlouvy

Storno objednávky ze strany uživatele – uživatel má právo odstoupit od objednávky nejpozději 24h před začátkem rezervace sportoviště, a to bez jakéhokoliv postihu. Celková částka bude uživateli vrácena v plné výši na základě dobropisu. V tomto případě uživatel informuje pronajímatele elektronicky o svém čísle bankovního účtu. Stornovat objednávku lze buď telefonicky +420 604524816 nebo emailem na adresu pronajímatele uvedenou na jeho webových stránkách.

Storno objednávky ze strany pronajímatele – pronajímatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku (smlouvu) nebo její část v těchto případech: uživatel porušil Provozní řád sportoviště nebo se v prostorách sportoviště vyskytly nenadálé podmínky, které zabraňují pronajímateli provozovat sportoviště.

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. V případě nákupu jako právnická osoba také identifikační číslo, daňové identifikační číslo. (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů pronajímatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy, pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení uživateli.

Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené na webovém rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat pronajímatele o změně ve svých osobních údajích.

Údaje o Vaší činnosti, o Vašich rezervacích jsou ukládány v bezpečné databázi a nejsou poskytovány třetím stranám. Osobní údaje jsou zpracovány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Uživatel souhlasí se zasíláním informací související se službami nebo podnikem pronajímatele na elektronickou adresu uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení pronajímatelem na elektronickou adresu uživatele.

Svůj souhlas s uchováním a zpracováním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv bezplatně a bez uvedení důvodů odvolat tím, že zašle tuto informaci na mail uvedený na webových stránkách pronajímatele.

Závěrečná ustanovení

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejlíže přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Smlouva o využívání sportoviště včetně obchodních podmínek je archivována pronajímatelem v elektronické podobě a není přístupná.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 9. 2005

Ochrana soukromí - obecné nařízení 2016/679 pocházející od Evropského parlamentu a Rady EU GDPR (General Data Protection Regulation) o ochraně osobních údajů schválené v dubnu 2016 s účinností od 25. května 2018

Prohlášení o ochraně soukromí Malá hala Hattrick

Vážení zákazníci,

v souladu s obecným nařízením 2016/679 pocházející od Evropského parlamentu a Rady EU tzv. GDPR (General Data Protection Regulation) o ochraně osobních údajů schváleným v dubnu 2016 s účinností od 25. května 2018, Vás chceme informovat o zabezpečení a ochraně Vašich osobních údajů, které zpracováváme v souvislosti s návštěvou webových stránek spolku SC Hattrick Brno Florbalová škola, z.s., www.arenalesna.cz.

Zpracování osobních údajů:

Za účelem vyřízení a odeslání objednávky zpracováváme tyto osobní údaje: jméno a příjmení, e-mail, tel.kontakt, ulice a čp., město, PSČ, doručovací adresa, IČ, DIČ.

Pro zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřízením objednávky (smlouvy) se nevyžaduje souhlas osoby.

Spolek SC Hattrick Brno Florbalová škola, z.s. bude výše uvedené osobní údaje zákazníků zpracovávat po dobu 5 let od uzavření příslušné objednávky – smlouvy o využívání sportoviště.

Za účelem vyřízení a odeslání objednávky přes registraci a zřízení osobního účtu zákazníka zpracováváme tyto osobní údaje:

jméno a příjmení, e-mail, tel.kontakt, ulice a čp., město, PSČ, doručovací adresa, číslo bankovního účtu, IČ, DIČ.

Registrace a zřízení osobního účtu zákazníka slouží pro rychlejší a pohodlnější nákup na e-shopu spolku SC Hattrick Brno Florbalová škola, z.s.

Souhlas k vytvoření registrace a osobního účtu na www.arenalesna.cz je dobrovolný a máte právo souhlas kdykoliv odvolat proklikem přímo v registraci nebo formou písemné informace zaslané na adresu správce nebo na e-mailovou adresu uvedenou na webových stránkách.

V případě nesouhlasu budou Váš osobní účet a registrace s veškerými údaji vymazány.

V souvislosti s vyřizováním podnětů, dotazů a reklamací:

Spolek SC Hattrick Brno Florbalová škola, z.s. zpracovává osobní údaje zákazníků poskytnuté v souvislosti s vyřízením různých dotazů a požadavků. Tyto poskytnuté osobní údaje se budou zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu a jen do doby vyřízení daného dotazu nebo požadavku.

Pro zpracování osobních údajů v souvislosti s uplatněním reklamace výrobku se nevyžaduje souhlas osoby uplatňující reklamaci. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění smluvních a zákonných povinností spolku SC Hattrick Brno Florbalová škola, z.s.

Za účelem rozesílání obchodních nabídek zpracováváme tyto osobní údaje:

e-mailovou adresu, přehled e-mailů, které jsme vám zaslali, údaje o tom, jakým způsobem jste nám poskytli souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a kdy jste jej odvolali.

Udělení souhlasu je dobrovolné a může být kdykoli odvolané. I v případě souhlasu máte možnost v rámci každého e-mailu okamžitého zrušení zasílání nabídek a vyřazení e-mailové adresy z databáze.

Zasílání nabídek a zpracovávání osobních údajů budou do doby odvolání uděleného souhlasu.

Komu budeme Vaše údaje předávat?

Osobní údaje spolek SC Hattrick Brno Florbalová škola, z.s. zpracovává sám.

K Vaším osobním údajům mohou získat přístup v určitém rozsahu provozovatelé našich IT

systemů a účetní spolku:

Vaš prostor, s.r.o., se sídlem Brno, Poděbradova 4, IČO: 29294444

Ladislava Bednářová, Gebauerova 15, 615 00 Brno, IČO: 48854557.